

Algemene voorwaarden GHart Vormgeving & Internet, Rodenrijselaan 41C, 3037 XC Rotterdam.

1. Definities

1.Contractant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Ghart Vormgeving wordt gesloten.

2.Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per electronic mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Ghart Vormgeving.

2. Toepasselijkheid

1.Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Ghart Vormgeving.

2.Algemene voorwaarden van contractant c.q. derden zijn voor Ghart Vormgeving niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1.Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Ghart Vormgeving gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Ghart Vormgeving schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.

2.Een aanbieding of offerte gedaan door Ghart Vormgeving heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

1.Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door contractant, ontvangen en geaccepteerd door Ghart Vormgeving.

2.Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

1.De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

2.De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Dit geldt zowel voor webhosting pakketten alswel domeinnaamregistraties. Het contract wordt ontbonden indien de contractant schriftelijk en aangetekend heeft opgezegd.

3.Bij het opzeggen of verhuizen van een domeinnaam is een bedrag verschuldigd à € 14,50 per domein of tegen het moment van opzegging geldend tarief.

4.Ghart Vormgeving kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien contractant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Ghart Vormgeving niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.Ghart Vormgeving heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien contractant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

6.Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Ghart Vormgeving het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- * de contractant oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- * de contractant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- * de contractant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- * de contractant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

6. Levering en leveringstijd

1.Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en materiaal, of op een later af te spreken tijdstip binnen de mogelijkheden voor het ontwikkelen van de website.

2.Een opgegeven termijn van levertijd is altijd indicatief. Aan een opgegeven termijn van levertijd kunnen geen rechten ontleend worden. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Ghart Vormgeving zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.



7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. Ghart Vormgeving is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8. Prijzen

1. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Ghart Vormgeving heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan contractant bekend gemaakt. Contractant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

9. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van contractant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Ghart Vormgeving.
2. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per faktuur, zo niet behoudt Ghart Vormgeving het recht de website en E-mail-accounts (tijdelijk) stil te leggen.
3. Ghart Vormgeving stuurt contractant per betalingstermijn een faktuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
4. Indien contractant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan contractant medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
5. Indien contractant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan contractant de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Ghart Vormgeving kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Ghart Vormgeving een onderzoek instellen naar de juistheid van het faktuurbedrag.
6. Contractant is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van contractant niet kan worden geïncasseerd of niet aan Ghart Vormgeving is voldaan.
7. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van contractant niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Ghart Vormgeving een rente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat contractant in verzuim is tot aan het moment van incassering.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Ghart Vormgeving vervaardigde materiaal en techniek is en blijft eigendom van Ghart Vormgeving, tenzij anders overeengekomen

11. Aansprakelijkheid

1. Ghart Vormgeving is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Ghart Vormgeving weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Ghart Vormgeving kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Ghart Vormgeving of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Ghart Vormgeving.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Ghart Vormgeving slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze waarde heeft een maximum van € 350,-.

Iedere aansprakelijkheid van Ghart Vormgeving voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Contractant vrijwaart Ghart Vormgeving voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Ghart Vormgeving.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Ghart Vormgeving kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Ghart Vormgeving is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.



5. Ghart Vormgeving is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door contractant aangeleverd promotiemateriaal en/of publicaties. Gegevens kunnen zonder opgaaf van redenen worden geweigerd.

6. Contractant is aansprakelijk voor alle schade die Ghart Vormgeving mocht lijden ten gevolge van een aan contractant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in de gegevens van contractant dient contractant direct schriftelijk mede te delen aan Ghart Vormgeving. Als contractant dit niet doet, is contractant aansprakelijk voor eventuele schade die Ghart Vormgeving als gevolg daarvan lijdt.

10. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

11. Buitengebruikstelling

1. Ghart Vormgeving heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien contractant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Ghart Vormgeving niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Ghart Vormgeving zal contractant hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Ghart Vormgeving kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien contractant binnen een door Ghart Vormgeving gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

12. Reclame

1. Contractant dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Ghart Vormgeving vervalt.

2. Reclame ter zake van mogelijke gebreken dient schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Ghart Vormgeving.

3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed tot een maximum van € 350,-

4. Reclame schort de verplichtingen van contractant niet op.

13. Wijziging van de voorwaarden

1. Ghart Vormgeving behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Gewijzigde voorwaarden zullen te allen tijde opvraagbaar zijn.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ghart Vormgeving en contractant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15. Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie

1. Voor additionele voorwaarden en leveringen verwijzen wij naar de Algemene Leveringsvoorwaarden van de Grafische Industrie en de gedragsregels e-handel, zoals geformuleerd door Intergraf. Deze voorwaarden zijn in te zien op www.goedhartreklame.nl/voorwaarden of het koninklijk verbond van grafische ondernemingen (KVG0): www.kvgo.nl

